

CAS login scherm verschijnt bij doorklikken vanuit takenbeheer - wat kan ik doen?

05/18/2026 09:12:25

FAQ Article Print

Category:	Software::SAP MijnApps	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	nl	Last update:	11:27:52 - 01/23/2023 (Europe/Brussels)

Keywords

SAP MjnApps;e-mail ;doorklikken;Takenbeheer;Taken;goedkeuren;direct link;Single Sign On; CAS;Authenticatie

Solution (public)

We denken dat uw probleem te maken heeft met het volgende:
 Indien U uw Outlook lokaal opent en dan klikt op de HR-Inbox of andere links in de SAP takenbeheer e-mail dan zal er meestal automatisch authenticatie gebeuren of nog eens de CAS logon popup + authenticatie vragen. Soms lukt het helemaal niet. Dit komt omdat de gebruikers aanmeld gegevens nog ergens opgeslagen zijn.
 Het is een complex probleem. Afhankelijk van de browser die je gebruikt, welke applicaties je al geopent hebt, en met welke applicatie je je mail opent.

Mogelijke oplossingen:

- 1) Refresh van je scherm.
- 2) Sluit alle browser sessies van dezelfde soort af (Bijv. Chrome)
 - a. Klik nu opnieuw op je link in de e-mail, je zou nu je CAS login scherm krijgen.
- 3) Start een VPN sessie op. Dit zorgt ervoor dat je op het UGent domein zit.
 - a. Klik nu opnieuw op je link in de e-mail, je zou nu je CAS login scherm krijgen.
- 4) Zonder VPN, kan je ook Athena openen en dan naar je mail applicatie gaan.

Ga naar :[1] sapmijnapps.ugent.be

[1] <http://sapmijnapps.ugent.be>

Symptom (public)

Doorklikken vanuit e-mail naar SAP MijnApps taken beheer vraagt naar een CAS authenticatie. Single sign on lukt niet.

Problem (public)

Een gebruiker werkt lokaal in Outlook. De gebruiker ontvangt een mail met "takenbeheer" in de titel. Dit is een workflow e-mail om de gebruiker te informeren dat er zaken goedgekeurd moeten worden. In deze e-mail staat er een tabel met links naar het SAP MijnApps portaal om direct te kunnen doorklikken naar de desbetreffende SAP MijnApps toepassing.
 Bij het doorklikken verschijnt er een pop-up om aan te loggen aan de Gateway. Dit zou normaal gesproken niet moeten gebeuren want CAS/Single Sign On zou hiervoor moeten zorgen. De gebruiker vult vervolgens zijn gegevens in, maar logon lukt nog steeds niet.