

Advies voor externen die e-mails proberen sturen naar UGent'ers maar er niet in slagen

03/13/2026 18:09:43

FAQ Article Print

Category:	E-mail	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	nl	Last update:	10:12:45 - 02/12/2026 (Europe/Brussels)

Keywords

mail email e-mail spf dkim dmarc bimi mta-sts niet ontvangen

Solution (public)

Bij UGent hanteren we een strikt no tolerance spam beleid. Daarom, als je er zeker van wilt zijn dat jouw e-mails succesvol worden afgeleverd bij onze UGent gebruikers, moet je voldoen aan de onderstaande richtlijnen. Belangrijk: Afleverproblemen zullen blijven bestaan en ons support team zal niet in staat zijn om te helpen totdat de beheerder van de verzendende e-mailserver actie onderneemt om volledig te voldoen aan deze richtlijnen. Richtlijnen: Zorg ervoor dat jouw mailserver en client tijd en datum correct zijn ingesteld zoals gespecificeerd in [1]RFC 5322. Zorg ervoor dat de volgende e-mail headers in je bericht syntactisch correct zijn: Date:, From:, To:, Reply-To: Zorg ervoor dat de volgende headers in je e-mail beperkt blijven tot één elk: Bcc:, Cc:, Date:, From:, To:, Reply-To:, Subject:. Verwijder onmiddellijk hard bounced e-mailadressen van jouw mailinglijst. Zorg ervoor dat jouw mailserver een statisch IP-adres heeft. Zorg voor geldige DNS-records van jouw domein die naar jouw IP-adres wijzen en [2]geldige omgekeerde DNS-records van jouw IP-adres die naar jouw domein wijzen. Je kan jouw DNS-configuratie controleren bij [3]<https://intodns.com/>. Controleer of jouw domein een correct geconfigureerd [4]MX of [5]A record heeft. Je kan jouw MX-configuratie bij [6]<https://mxtoolbox.com/> controleren. Controleer of jouw e-mailserver altijd een geldige HELO/EHLO waarde (de volledig gekwalificeerde domeinnaam) verzendt, zoals gespecificeerd in [7]RFC 5321. Je kan jouw HELO controleren bij [8]<https://www.abuseat.org/helocheck.html>. Controleer of jouw mailserver(s) IP's niet op een van de lijsten met gekende spammers staan, o.a. [9]spamhaus.org. Zorg er voor dat DKIM, SPF, DMARC, MTA-STs en BIMI correct ingesteld zijn voor jouw e-mail domein. Zie [10]<https://www.usebouncer.com/email-authentication-methods-the-basics-behind-spf-dkim-dmarc-and-bimi/>

Tools: Momenteel raden we aan om bijvoorbeeld met deze tools te controleren of de mailconfiguratie correct is:
 [11]<https://mxtoolbox.com> [12]<https://www.mailhardener.com/>

(English version:
 [13]<https://otrsdict.ugent.be/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=494>)
 rev. 20230215

- [1] <https://tools.ietf.org/html/rfc5322#section-3.3>
- [2] <https://www.spamhaus.org/faq/section/ISP%20Spam%20Issues#128>
- [3] <https://intodns.com/>
- [4] <https://tools.ietf.org/html/rfc2181#section-10.3>
- [5] <https://tools.ietf.org/html/rfc5321#section-5.1>
- [6] <https://mxtoolbox.com/>
- [7] <https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc5321.txt>
- [8] <https://www.abuseat.org/helocheck.html>
- [9] <https://www.spamhaus.org/lookup/>
- [10] <https://www.usebouncer.com/email-authentication-methods-the-basics-behind-spf-dkim-dmarc-and-bimi/>
- [11] <https://mxtoolbox.com>
- [12] <https://www.mailhardener.com/>
- [13] <https://otrsdict.ugent.be/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=494>

Symptom (public)

E-mail van externen (niet @ugent.be) komt niet toe of eindigt onverwacht in een spam folder.

Problem (public)

De e-mail configuratie van de externe verzender is niet up-to-date met moderne standaarden.