Ik kan geen verbinding maken met Eduroam.

11/15/2026 08:01:09

FAQ Article Print

Category:	Netwerktoegang::Eduroam	**Votes:**	2
State:	public (all)	**Result:**	0.00 %
Language:	nl	**Last update:**	16:04:59 - 08/28/2026 (Europe/Brussels)

Keywords

Eduroam netwerk wifi internet verbinding

Solution (public)

Mogelijke oplossingenOptie 1: Vergeet het Eduroam netwerk en voeg het terug toe Probeer eerst de volgende stappen (bv. als je recent jouw UGent wachtwoord hebt gewijzigd):

- Ga op je toestel naar de Wifi instellingen.
- Selecteer Eduroam.
- Selecteer “Vergeet dit netwerk”.
- Probeer je opnieuw aan te melden op Eduroam.

Optie 2: Installeer de configuration assistant tool (CAT)
- Zorg dat je toestel verbonden is met het internet (dataverbinding, hotspot, ...).
- Surf op dit toestel naar de configuration assistant tool (CAT):
- [1]CAT voor UGent medewerkers

- [2]CAT voor UGent studenten

- Selecteer het installatiebestand voor jouw toestel.
- Volg de instructies om de configuration assistant tool (CAT) op het toestel te installeren.

Optie 3: Controleer de technische parameters
- Netwerknaam/SSID: eduroam
- Beveiligingstype: WPA2 in combinatie met IEEE 802.1X (deze combinatie wordt soms aangeduid als WPA2-Enterprise)
- Versleutelingstype: AES
- Authenticatiemethode: PEAP
- Authenticatieprotocol: MSCHAP / Sub authenticatie methode: EAP-MSCHAP V2
- Certificaat autoriteit: Sectigo RSA Organization Validation Secure Server CA
- Radius server: radius.ugent.be

Nog steeds problemen met aanmelden? [3]Contacteer ICT HelpMe en vermeld onderstaande gegevens zodat er een check kan gebeuren in de netwerklogs:

- Mac adres van de wifi van jouw toestel?
- Welke locatie is het?
- Is het de enige locatie waar je niet op eduroam kan?
- Kunnen andere gebruikers op die locatie op eduroam?
- Welke login heb je gebruikt?
- Welk toestel bezit je?
- Welk Operating System + versie?

Opmerking voor studenten
Ben je student met een account van een andere onderwijsinstelling dan UGent, gelieve dan eerst de helpdesk van jouw eigen universiteit of hogeschool te contacteren. Gelieve het antwoord mee te sturen dat je ontving van jouw eigen onderwijsinstelling in het ticket.

[1] https://cat.eduroam.org/?idp=1257&profile=9363
[2] https://cat.eduroam.org/?idp=1257&profile=9362
[3] https://otrsdict.ugent.be/znuny/customer.pl?Action=CustomerTicketMessage

Symptom (public)

Je kan geen verbinding maken met het draadloze netwerk 'Eduroam'.

Problem (public)