

## Hoe een shared mailbox toevoegen

04/22/2025 01:52:56

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Email	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	nl	<b>Last update:</b>	09:58:01 - 12/17/2024 (Europe/Brussels)

### Keywords

shared mailbox toevoegen outlook windows Mac osx mobiel webmail owa.ugent.be thunderbird gedeelde mailbox

### Solution (public)

Opgelet :  
je kan een shared mailbox maar toevoegen als je al de noodzakelijke toegangsrechten hebt.  
Wie al toegang heeft tot de shared mailbox kan andere gebruikers toevoegen of schrappen met de self-service tool op [1]<https://dictselfservice.ugent.be>

Heb je toegang gekregen dan kan je de shared mailbox als volgt toevoegen :

Outlook Windows : [2][https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#windows](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#windows)  
Outlook Macintosh : [3][https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#macos](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#macos)  
Outlook Mobiel : [4][https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#mobile](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#mobile)

Webmail / owa.ugent.be : [5][https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#owa](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#owa)  
Thunderbird : [6][https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#thunderbird](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#thunderbird)

Gebruik geen outlook op athena, daar is geen ondersteuning meer voor.

Als u gebruik maakt van de nieuwe versie van outlook gaan de gedeelde mailboxen ook niet werken  
dus dit vinkje niet aanzetten

[1] <https://dictselfservice.ugent.be>  
[2] [https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#windows](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#windows)  
[3] [https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#macos](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#macos)  
[4] [https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#mobile](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#mobile)  
[5] [https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#owa](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#owa)  
[6] [https://helpdesk.ugent.be/email/shared\\_add.php#thunderbird](https://helpdesk.ugent.be/email/shared_add.php#thunderbird)

### Symptom (public)

### Problem (public)